

POLÍTICA DE CALIDAD

La dirección de GRUMADISA ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad en base a los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, para **el diseño, fabricación, montaje, mantenimiento y reparación de grupos electrógenos hasta 2000 KVA.**

GRUMADISA busca ser una de las organizaciones que mejor satisfaga las necesidades y expectativas de sus clientes dentro de su sector, con el compromiso de cumplir siempre con los requisitos aplicables que correspondan.

Para tratar de mantener la confianza de sus clientes, la organización está inmersa en compromiso de búsqueda de oportunidades de mejora en sus productos, sus servicios y de su sistema de gestión de la calidad.

Todo el personal de la organización es consciente de los compromisos anteriores y de la importancia de su papel dentro de la organización.

Esta política se concreta en los siguientes puntos, que son desarrollados más profundamente en los objetivos, y que sirven de referencia fundamental en la gestión de la empresa.

El cliente es el centro de todo lo que hacemos

Todo nuestro trabajo está enfocado en comprender las necesidades del cliente y tratar de satisfacerlas, de la mejor forma posible.

La calidad es responsabilidad de todos

La participación, el compromiso y las aportaciones de todo el personal de la empresa son claves para el logro de la calidad.

La mejora continúa de nuestro sistema es fundamental para alcanzar el éxito

Tratamos de mejorar hasta alcanzar la excelencia de nuestros productos y servicios.

Estos principios establecidos en la política serán de obligado cumplimiento para los trabajadores, y serán el marco de referencia a partir del cual establecer los objetivos y metas.

ABRIL 2018

DIRECCIÓN:

**GRUMADISA GMD**
Grupos Electrógenos